

Integritetspolicy

Allmänt

Här nedanför finner du information om hur IDNor AB ("IDnor", "vi", "vår", "oss") behandlar dina personuppgifter när du interagerar med oss på vår webbplats www.idnor.se och använder de tjänster som vi tillhandahåller ("Tjänster").

Din integritet är viktig för oss. Detta integritetsmeddelande beskriver hur IDNor behandlar dina personuppgifter. Om du har några frågor relaterade till meddelandet eller vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss på info@idnor.se

IDnor är personuppgiftsansvarig

IDNor är personuppgiftsansvarig för vår behandling av dina personuppgifter, vilket innebär att IDNor är ansvarigt för att behandla dina uppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen, GDPR. Du kan kontakta oss på följande sätt:

IDNor
St Lars gatan 22
582 25 Linköping
info@idnor.se

Varifrån samlar vi in dina uppgifter?

När du interagerar med oss via våra webb- eller mobilapplikationer samlar vi in den information som du ger oss. Om du väljer att använda Tjänsterna, samlar vi också in den information som krävs för att skapa ett användarkonto.

Genom att tillhandahålla Tjänsterna hjälper vi dig att övervaka oönskad eller obehörig användning av dina uppgifter. Denna övervakning utförs genom att screna data som finns hos kreditupplysningsföretag och myndigheter, samt genom att screna data som kan vara tillgänglig via Deep Web och Darknet.

Vilka uppgifter behandlar vi och varför behandlar vi dem?

Förfrågningar via webb eller mobilapplikationer

Om du kontaktar oss via våra webb- eller mobilapplikationer behandlar vi de uppgifter som du lämnar till oss och som vi behöver för att kunna hantera din

förfrågan. Vanligtvis är detta grundläggande information, såsom ditt namn och dina kontaktuppgifter (e-postadress, postadress och/eller telefonnummer).

Data som behandlas inom Tjänsterna

Om du väljer att använda Tjänsterna, kommer följande kategorier av personuppgifter att behöva behandlas för att kunna skapa ett användarkonto: namn, adressinformation (e-postadress/telefonnummer/postadress), personnummer och kreditkortsinformation.

Data som fått från övervakning av oönskad/obehörig användning av dina uppgifter kan också behandlas. Det kan handla om uppgifter från myndigheter, såsom adressändringar, ändringar av uppgifter om dig som företrädare för ett företag, samt uppgifter om dig som är kopplade till användarkonton för olika typer av digitala tjänster som du använder.

Rättslig grund och syftet med att behandla dina uppgifter

Förfrågningar via webb eller mobilapplikationer

När du kontaktar oss via våra webb- eller mobilapplikationer behandlar vi de uppgifter som du lämnar för att kunna hantera din förfrågan eller begäran till oss. Uppgifterna kan också användas för att kommunicera med dig om erbjudanden, nyheter och våra tjänster. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse.

Data som behandlas inom Tjänsterna

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna till dig beover vissa uppgifter om dig behandlas. Denna behandling görs med avtalet mellan dig och oss som rättslig grund.

Vi behandlar även dina uppgifter för att utveckla och anpassa Tjänsterna och dess funktionalitet. Uppgifterna kan också användas som underlag för produkt- och kundanalyser, statistik samt affärs- och metodutveckling. Vidare kan uppgifterna komma att behandlas för att säkerställa att vi har utfört Tjänsterna korrekt och för att kommunicera med dig om erbjudanden, nyheter och våra Tjänster. Dessa bearbetningsaktiviteter görs med vårt berättigade intresse som rättslig grund.

Slutligen kan vissa av dina uppgifter behandlas för att vi ska följa tillämpliga lagar och bestämmelser, såsom redovisnings- och skattebestämmelser. Den rättsliga grunden för dessa behandlingsaktiviteter är vår rättsliga skyldighet.

Hur länge behåller vi dina uppgifter?

I allmänhet behåller vi dina uppgifter så länge de behövs för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in. Uppgifterna raderas därefter eller anonymiseras.

Uppgifter som du lämnar i frågor och förfrågningar via våra webb- och mobilapplikationer raderas (eller anonymiseras) inom 12 månader efter att vi har avslutat det ärende som informationen rör.

Om du använder Tjänsterna kommer dina uppgifter att raderas (eller anonymiseras) inom 12 månader från det att du inte längre är registrerad som aktiv användare. Uppgifter som vi ska behålla enligt gällande lag bevaras så länge lagen föreskriver (vilket till exempel innebär att uppgifter som vi måste behålla på grund av bokföringslagstiftningen bevaras i 7 år).

Vem delar vi dina uppgifter med?

Som allmän regel delar vi inte dina personuppgifter med tredje part, vilket innebär att dina uppgifter är säkra hos oss. Men i den mån det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsterna, till exempel vid registrering, övervakning eller fakturering, kan vi behöva lämna ut dina uppgifter till samarbetspartners. Dina uppgifter kan också lämnas ut om det krävs enligt lag eller om det är nödvändigt för att skydda våra eller en tredje parts rättigheter.

Var behandlas dina uppgifter?

Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES.

Dina rättigheter som registrerad

Som registrerad har du vissa rättigheter i förhållande till behandling av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på info@idnor.se

- ✓ Rätt till åtkomst: Du har rätt att få åtkomst till information om dina personuppgifter som behandlas, inklusive syftet med och rättslig grunden för behandlingen.
- ✓ Rätt till rättelse: Om du anser att felaktiga personuppgifter om dig behandlas kan du be oss korrigera dem.
- ✓ Rätt att begränsa behandlingen: Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Som ett exempel kan detta vara relevant om vi har felaktiga uppgifter om dig och du inte vill att behandlingen ska fortsätta förrän vi har rättat uppgifterna.
- ✓ Rätt till radering/rätt att bli glömd: Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter. Även om vi kommer att följa en sådan begäran i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, vänligen notera att vi, trots din

begäran, kan fortsätta att behandla vissa uppgifter (såsom data som vi behöver behålla för att skydda våra rättsliga intressen eller att vi är skyldiga att behålla i enlighet med rättsliga skyldigheter).

- ✓ Rätt att invända: I samband med behandling av personuppgifter utifrån vårt berättigade intresse har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Om dina integritetsintressen väger tyngre än våra intressen av att behandla vissa uppgifter kommer vi att sluta behandla sådana uppgifter.
- ✓ Rätt till dataportabilitet: Du kan ha rätt att få personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt accepterat och maskinläsbart format, och du kan även ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Vill veta mer?

Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter, tveka inte att kontakta oss på info@idnor.se

Om du inte är nöjd med oss

Om du inte är nöjd med hur dina personuppgifter behandlas, vänligen kontakta oss på info@idnor.se . Du kan också kontakta Integritetsskyddsmyndigheten på www.imy.se.

Denna integritetspolicy gäller från 2023-02-20