

Förköpsinformation

Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry – Cyberförsäkring Premium
Försäkringsvillkor 02350-1 | Gäller från 1. februari 2025

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information eftersom du omfattas av försäkringsskyddet och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av tjänsten som denna försäkring är obligatorisk del av.

När gäller försäkringen?

Denna försäkring är ett obligatoriskt tillägg till Defentrys cybersäkerhetsplattform och gäller för alla registrerade användare hos leverantören av den tjänst där Defentry ingår. Försäkringen kan inte tecknas separat eller väljas bort.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner dig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller till förmån för dig, som tecknar en tjänst där Defentrys plattform ingår.

Vilken slags hjälp kan jag få?

- Hjälp och rådgivning vid misstanke om eller konstaterat fall av id-stöld och / eller nättraktasserier.
- Råd och tips om hur du kan minska risken för att råka ut för id-stöld samt konkreta råd om vad du kan göra för att förebygga skada samt begränsa följderna av redan inträffad skada.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska tillhandahålla nödvändig dokumentation och uppgifter på vår begäran för att avgöra om skadan är ersättningsbar samt ersättningens utbetalning och storlek.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur stor blir ersättningen?

Du kan få ersättning för nedanstående moment i samband med godkänd skadeanmälan.

- **Identitetsstöld** – upp till 25 timmar rådgivning om året.
- **Nättraktasserier** – upp till 25 timmar rådgivning om året.
- **Rättshjälp** – upp till 1.350.000 kr om året.
- **Psykologisk hjälp** – upp till 13.500 kr om året och behandling hos psykolog upp till 12 månader efter händelsen.
- **Ekonomisk förlust som beror på id-stöld/nättraktasserier** – upp till 135.000 kr om året, dock är förlust relaterad till virtuella effekter och virtuell valuta begränsad till 7.000 kr om året.
- **Näthandel** – 7.000 kr under året.
- **Köp i appar** – 1.350 kr under året.
- **Missbruk av SIM-kort** – 1.350 kr under året.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på den försäkrade produkten, med de begränsningar som anges i villkoren:

- **ID-stöld.** Med ID-stöld menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.
- **Nättraktasserier.** Med nättraktasserier menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.
- **Rättshjälp.** Försäkringen täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier.
- **Psykologisk hjälp.** Försäkringen täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier.
- **Ekonomisk förlust.** Det kan handla t.ex. betalning för varor med stulna kreditkort, förluster orsakade av phishing, hänvisning till falska webbplatser där du luras lämna tillgång till ditt BankID eller skadeförebyggande åtgärder i samråd med oss.
- **Näthandel.** Kostnader ifall du får fel vara, det saknas något i din beställning eller varor inte levereras.
- **Köp i app.** Kostnader för om ett barn (upp till 10 år) av misstag gör köp av eller i appar.
- **Missbruk av SIM-kort.** Kostnader för missbruk av ditt SIM-kort vid stöld av din mobiltelefon eller surfplatta, upp till 48 timmar efter stölden.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Trygg-Hansa. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Defentry är försäkringstagare och ditt försäkringsskydd gäller så länge du har ett aktivt abonnemang på en tjänst där Defentrys cybersäkerhetsplattform ingår. Om du säger upp ditt abonnemang/tjänst hos tjänsteleverantören, upphör försäkringsskyddet att gälla.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan inte tecknas separat eller förnyas utan den gäller parallellt med den tjänst som du tecknat och där Defentry ingår.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller från registrering hos leverantören av tjänsten du tecknat och under den period som anges i din bekräftelse, varefter den upphör utan ytterligare meddelande.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Enligt försäkringsavtalslagen kan ersättningen minskas eller helt bortfalla om du avsiktligt (bedrägligt) har undanhållit information eller medvetet lämnat felaktiga uppgifter som är relevanta för försäkringen.

Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Sammanfattning av integritetspolicy hos Trygg-Hansa

Dina personuppgifter behandlas enligt lag (EU 2016/679) och kan inkludera namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna hämtas från dig, samarbetspartners och myndigheters register. De används för att uppfylla våra skyldigheter, inklusive utredning av försäkringsärenden och administration av ditt avtal, samt för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifterna delas med samarbetspartners inom och utom EU/EES och kan lämnas ut till myndigheter. Trygg-Hansa Försäkring filial, org.nr 516403-8662, är personuppgiftsansvarig. För information om dina personuppgifter eller för att begära ut dem, kontakta oss via dpo@trygghansa.se.

För Defentrys integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Defentry.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende och önskar en omprövning, eller vill lämna synpunkter, kan du mejla: affinity@trygghansa.se eller skriva till: Trygg-Hansa Affinity, 106 26 Stockholm.
Vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Överprövningsnämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig: klagomal.affinity@trygghansa.se.
Vi ber dig att beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.